

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

- Tham gia các dịch vụ mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, đăng ký gian hàng Vip, rao vật trực tuyến, đăng tin sản phẩm,... được tổ chức thực hiện trên Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net.
- Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net các bên liên quan cung cấp.
- Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử soctrang24h.net tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền lợi và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Hàng hoá, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử soctrang24h.net phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động mua bán hàng hoá qua sàn giao dịch thương mại soctrang24h.net phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Tác cá các nội dung bán quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Thành viên tham gia vào sàn giao dịch thương mại điện tử phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net.

- Những mặt hàng cấm đăng tin rao vặt :
 - ✓ Các mặt hàng mang tính chất khiêu dâm, đồi trụy
 - ✓ Các mặt hàng tươi sống của các loại thú quý hiếm
 - ✓ Các loại sách, báo mang tính chất chống phá nhà nước Việt Nam
 - ✓ Các mặt hàng không có thông tin, chất lượng rõ ràng

II. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Cách thức mua hàng trên soctrang24h.net

Được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, còn tu vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao

Khi có nhu cầu mua hàng trên soctrang24h.net khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây :

- ✓ Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm và các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng đang quảng cáo
- ✓ Sau khi chọn các sản phẩm và dịch vụ có nhu cầu, khách hàng đặt hàng.
- ✓ Lựa chọn phương thức thanh toán
- ✓ Khách hàng nhận sản phẩm, sử dụng dịch vụ
- ✓ Thắc mắc, khiếu nại

2. Quy trình đăng và quản lý thông tin trên website

- a. Đăng ký thành viên : Góc trái bên trên có : Đăng ký – Đăng nhập
- Điền thông tin vào và Click vào đăng ký.
- Điền đầy đủ thông tin vào Click vào Tôi đồng ý -> Click vào đăng ký
- b. Đăng ký hoàn tất -> Đăng nhập vào đăng tin

Điền tên truy cập và password vào – Click vào đăng nhập

Xem thông tin của tài khoản mình.

- c. Tiến hành đăng tin. -> Muốn đăng vào mục nào thì click vào mục đó

Click vào **Đăng tin mới** -> Điền đầy đủ thông tin vào -> Đăng chủ đề

- d. Quản lý tin đã đăng – Click vào tài khoản của bạn
- e. Sửa bài viết – Click vào bài viết -> Keo xuống cuối bài viết – Click vào **Sửa**
- f. Kết thúc quy trình đăng tin – Quản lý tin đăng

3. Quy trình vận chuyển

Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. soctrang24h.net sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

soctrang24h.net yêu cầu người bán khi đăng tin rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao vặt. soctrang24h.net khuyến cáo người mua đọc phần “thông tin phản hồi” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán

4. Quy trình bảo trì, bảo hành

Khi tiến hành giao dịch người mua cần trao đổi về chính sách bảo hành hàng hóa của người bán (nếu có). Đồng thời yêu cầu người bán cung cấp giấy bảo hành hàng hóa (nếu có)

Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm.

Người mua luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà.

soctrang24h.net khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, báo tri đối với hàng hóa có dự định mua soctrang24h.net sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. soctrang24h.net chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán

5. Chính sách đổi trả hàng

soctrang24h.net không phải là người bán sản phẩm, dịch vụ nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán .

soctrang24h.net yêu cầu người bán khi đăng tin rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả hàng.

soctrang24h.net khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người mua tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua

soctrang24h.net sẽ hỗ trợ người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả hàng hóa

6. Quy trình giải quyết tranh chấp khiếu nại

soctrang24h.net và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại website soctrang24h.net

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của soctrang24h.net và thực hiện theo các bước sau:

• Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua
Email: contact@thietkesangtao.com.vn

• Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của soctrang24h.net sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên soctrang24h.net sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

• Bước 3: Trong trường nảm ngoài khả năng và thẩm quyền của thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa ra việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Khách hàng có thể gửi thông tin khiếu nại trực tiếp qua phần “Liên hệ”. Thông tin của khách hàng sẽ được gửi đến ban quản soctrang24h.net. Trong thời gian sớm nhất có thể ban quản trị soctrang24h.net. sẽ có email phản hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng.

soctrang24h.net tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với soctrang24h.net sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Tùy theo mức độ vi phạm của người bán, Ban quản trị sẽ quyết định gỡ bỏ toàn bộ tin rao vặt của người bán đó, đồng thời sẽ chấm dứt quyền thành viên.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

III. QUY TRÌNH THANH TOÁN

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

- Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;
- Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng
- Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi. Cách này được ban quản trị soctrang24h.net khuyến khích):

- Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;
- Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
- Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;
- Bước 4: Người bán chuyển hàng;
- Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản

- Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;
- Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
- Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;
- Bước 4: Người mua thanh toán;
- Bước 5: Người bán chuyển hàng;
- Bước 6: Người mua nhận hàng.

IV. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

- Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net xây dựng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch như sau :
- Quản lý thông tin của thành viên bán. Khi đăng ký tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net thành viên phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin có thể bao gồm : Tên người bán, Email, Mật khẩu, Mã số đăng ký.
- Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán và để soctrang24h.net liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho cho người tiêu dùng.
- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hợp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:
 - Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
 - Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net
 - Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
 - Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt
 - Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của soctrang24h.net

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân của soctrang24h.net thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử soctrang24h.net. Khi tiếp nhận những phản hồi này, soctrang24h.net sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên soctrang24h.net được soctrang24h.net cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của soctrang24h.net Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó từ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, soctrang24h.net sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Trong bảo cho thành viên được biết.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, soctrang24h.net sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, soctrang24h.net sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

IV. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

- Công khai thông tin : Thông tin về Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net của **Công Ty TNHH Công Nghệ Thiết Kế Sáng Tạo** được công bố công khai và chi tiết liên hệ tại trang chủ và trang chi tiết về dịch vụ. Công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Sàn giao dịch TMĐT
- Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trên soctrang24h.net: Thông tin cá nhân của khách hàng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của soctrang24h.net. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó từ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- **Hỗ trợ khách hàng : Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net**
 - Điện thoại :** 091724747
 - Email :** soctrang24h@yahoo.com
- **Giao dịch an toàn :** An toàn khi mua bán trực tuyến là một trong những mối quan tâm hàng đầu của người dùng. Vì vậy, chúng tôi cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch thật sự an toàn, tiện ích và bình đẳng đối với mọi thành viên.
- Bạn cần tuân thủ các hướng dẫn giao dịch an toàn dưới đây :
 - ✓ Giao dịch trực tiếp : Giao dịch trực tiếp với người bán là phương thức giao dịch nhanh chóng và tiện lợi.
 - ✓ Tìm hiểu kỹ thông tin người bán
 - ✓ Không giao dịch với người bán không rõ ràng
 - ✓ Xem kỹ hàng trước khi thanh toán

V. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

1. Quy chế đăng tin

- ✓ Mọi khách hàng đều có thể đăng tin trên soctrang24h.net
- ✓ Việc đăng tin bán hàng, rao vặt trên sàn soctrang24h.net của khách hàng là miễn phí.
- ✓ Khách hàng có thể đăng tin rao vặt không giới hạn trên soctrang24h.net
- ✓ Khách hàng khi đăng tin phải chịu trách nhiệm về nội dung và thông tin đăng rao vặt của mình trên soctrang24h.net Khách hàng đăng tin rao vặt phải đúng chuyên mục
- ✓ Các vi phạm một trong những lý do sau sẽ bị xóa mà không báo trước:
 - ✘ Tiêu đề không đầu, có ký tự đặc biệt, viết hoa
 - ✘ Tiêu đề quá dài hoặc copy nguyên nội dung của tin đăng
 - ✘ Tin rao vặt sai chuyên mục
 - ✘ Tin rao vặt sai
 - ✘ Tin sai font chữ, phá vỡ giao diện
 - ✘ Tin không có thông tin liên lạc
 - ✘ Tin copy từ word nội dung thường bị thêm ký tự lạ. Yêu cầu xóa hết những nội dung đó nếu không tin sẽ bị xóa
 - ✘ Tin vi phạm nội quy
 - ✘ Tin rao vặt để số điện thoại không đúng quy định,
- 2. Các hình thức đăng tin:
 - ✓ Đăng tin doanh nghiệp
 - ✓ Đăng sản phẩm
 - ✓ Đăng rao vặtTùy từng nhu cầu của khách hàng, khách hàng chọn lựa các mục sản phẩm hàng hóa và thông tin doanh nghiệp để đăng tin. Nội dung và cách đăng tin tìm hiểu mục trên phần quy chế đăng tin.
- **Nghiêm cấm :**
 - ✓ Không được đăng tải thông tin rao vặt mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm
 - ✓ Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội Việt Nam
 - ✓ Không đăng tải sex, crack, hack, chính trị, tôn giáo ...
- **Quyền hạn Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net**
 - ✓ soctrang24h.net sẽ toàn quyền loại bỏ các tin rao vặt của khách hàng nếu như tin đăng rao vặt vi phạm quy chế đăng tin.
 - ✓ Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
 - ✓ soctrang24h.net giữ quyền quyết định về việc lưu trữ hay loại bỏ tin đã đăng trên website này mà không cần báo trước.
 - ✓ soctrang24h.net không giải quyết các tranh chấp giữa khách hàng, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về tin đăng.
 - ✓ Chúng tôi có toàn quyền thay đổi một hay nhiều điều khoản có trong quy định này mà không cần giải thích lý do và thông báo trước.

VI. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

1. Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi hệ thống, sẽ ngay lập tức áp dụng biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
2. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn giao dịch bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng quy trình hướng dẫn.
3. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch.
4. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm độc hại.

VII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN

1. Quyền của Thành viên

- ✓ Khi đăng ký trở thành thành viên của soctrang24h.net và được đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin, tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT
- ✓ Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng, giao dịch của mình trên Sàn giao dịch TMĐT
- ✓ Thành viên sẽ được nhận tiền của Sàn giao dịch TMĐT thông qua hình thức chuyển khoản hoặc thanh toán trực tiếp cho việc đăng tin.
- ✓ Thành viên có quyền đồng gop ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, email đến Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT

2. Nghĩa vụ của Thành viên

- ✓ Chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hợp thư điện tử của mình.
- ✓ Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của mình khi đăng tin rao vặt
- ✓ Không sử dụng vào mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra virus, cấu hình
- ✓ Không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT
- ✓ Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT dưới mọi hình thức gây mất đoàn kết của các thành viên, không phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT

VIII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SẢN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

1. Quyền sàn giao dịch thương mại điện tử www. soctrang24h.net

- ✓ Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đăng ký các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net nêu ra.
- ✓ Sàn giao dịch soctrang24h.net có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên vi phạm các vi chế của Sàn giao dịch TMĐT hoặc có những ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT
- ✓ Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net chấm dứt quyền sử dụng và quyền thành viên có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, vi phạm pháp luật Việt Nam

2. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net

3. Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc :
 - Nghiên cứu, thiết kế, mua sắm thiết bị phần cứng, phần mềm, xây dựng chính sách hoạt động
 - ✓ Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích hỗ trợ các việc giao dịch của các thành viên.
 - ✓ Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net chịu trách nhiệm xây dựng , bổ sung hệ thống kiến thức, thông tin về nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế
 - ✓ Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động tốt nhất Sàn giao dịch TMĐT

IX. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Bến Tre để giải quyết.
2. Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net có quyền thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch cho các thành viên biết.

X. LIÊN HỆ

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT soctrang24h.net

- **Sàn giao dịch Thương mại điện tử soctrang24h.net**
- **Công ty/Tổ chức :** Công ty TNHH Công Nghệ Thiết Kế Sáng Tạo
- **Địa chỉ:** Số 255C, Hoàng Lam, Phường 5, TP. Bến Tre
- **Cần Thơ :** 378 - KV. Phú Mỹ, Q. Cái Răng, TP.Cần Thơ
- **Sóc Trăng :** Văn phòng - P5, TP. Sóc Trăng
- **Hotline :** 0917247477

Email: soctrang24h@yahoo.com